

Аннотация к рабочей программе дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл ППССЗ

Цели и задачи учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы решения конфликтов.

Виды учебной работы и объем учебных часов

Вид учебной работы	Объем часов по очной форме	Объем часов по заочной форме
Максимальная учебная нагрузка (всего)	56	56
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	44	12
в том числе:		
практические занятия	4	4
контрольные работы		
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12	44
в том числе:		
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета		

Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение в учебную дисциплину

Раздел 2. Психология общения

Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия

Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Тема 2.3 Общение как взаимодействие

Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Тема 2.5 Форма делового общения и их характеристики

Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики

Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

Раздел 4. Этические формы общения

Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре

Составитель преп. Красникова Л.Г.

Председатель ЦК Титкова Н.П.