

⋮

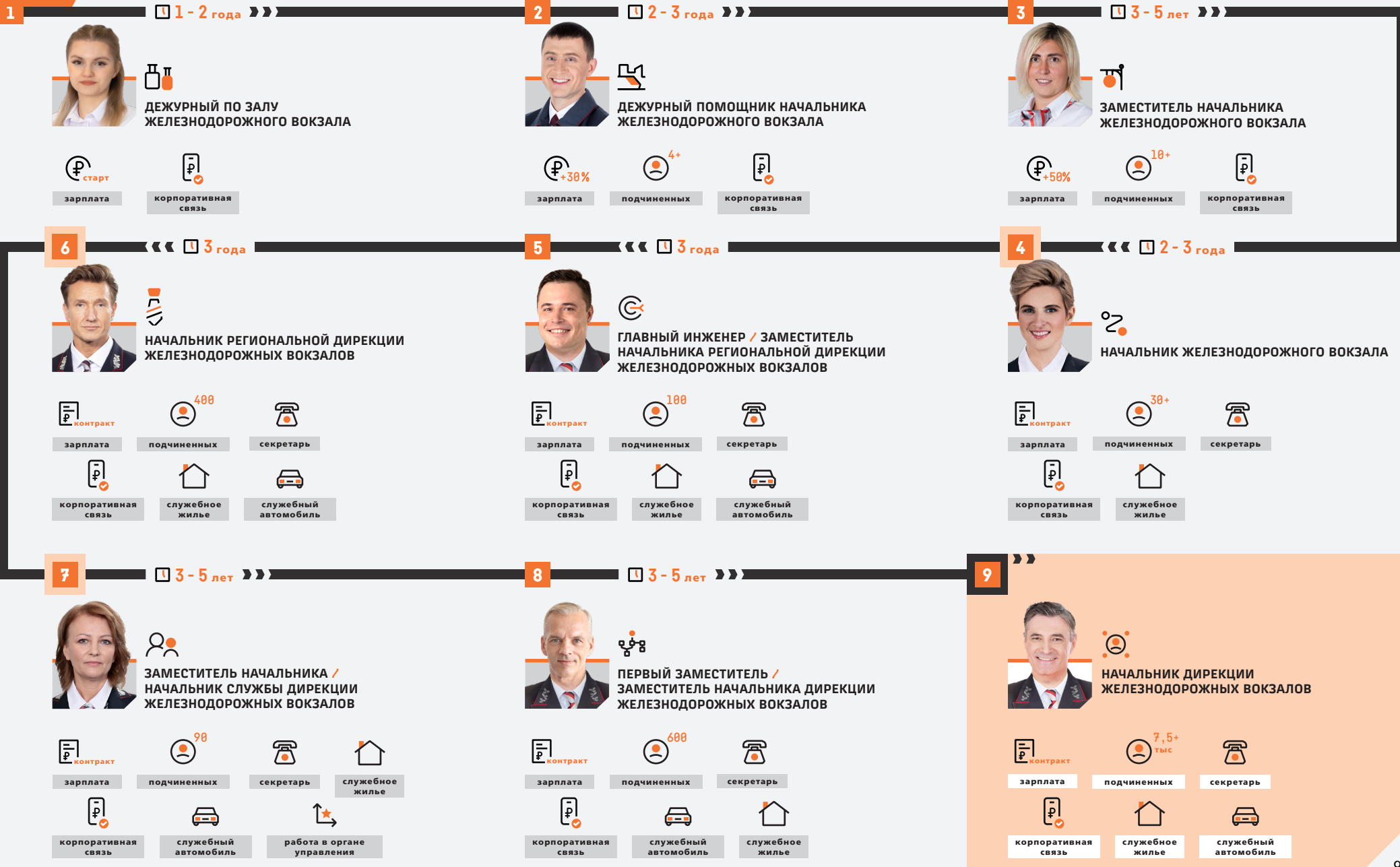
ТИПОВЫЕ КАРЬЕРНЫЕ ТРАЕКТОРИИ

для молодых сотрудников по основным
профессиям филиалов

МЫ — ЛЮДИ
ДЕЛА



СТАРТ

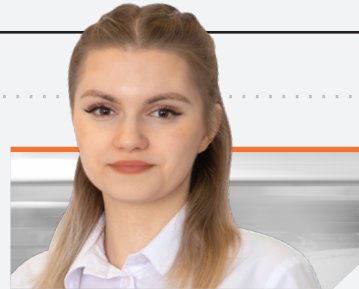


1

1-2 года



ДЕЖУРНЫЙ ПО ЗАЛУ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ВОКЗАЛА



2

2-3 года



ДЕЖУРНЫЙ ПОМОЩНИК НАЧАЛЬНИКА
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ВОКЗАЛА



образование

среднее общее
11 классов

обязанности

- **осуществлять** работу с пассажирами по предоставлению клиентских сервисов

образование

среднее профессиональное
требуется профессиональная подготовка

обязанности

- **организовывать** работу всех подразделений вокзального комплекса (пассажиры, сервис, транспортная безопасность)

- **поработать** с «мягкими навыками» — коммуникацией, клиентоориентированностью
- **участвовать** в корпоративных молодежных мероприятиях

- **поработать** с «мягкими навыками» — коммуникацией, клиентоориентированностью, ответственностью за результат
- **участвовать** в корпоративных проектах Компании и конкурсах профессионального мастерства

- **быть** наставником
- **успешно управлять** командой от 4 человек



зарплата



корпоративная
связь



зарплата



подчиненных



корпоративная
связь



ДОЛЖНОСТЬ

ТРЕБОВАНИЯ

ЧТОБЫ ДВИГАТЬСЯ
ДАЛЬШЕ

ПРЕИМУЩЕСТВА

3

3-5 лет



ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ВОКЗАЛА



4

2-3 года



НАЧАЛЬНИК ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ВОКЗАЛА



образование

высшее профессиональное образование по профилю деятельности

обязанности

- **осуществлять** контроль за предоставлением сервисов вокзального комплекса, соблюдение трудовой и финансовой дисциплины
- **планировать** работу дежурного персонала

образование

высшее профессиональное образование по профилю деятельности

обязанности

- **обеспечивать** производственно-хозяйственную деятельность вокзального комплекса

- **развивать компетенции** — клиентоориентированность и обеспечение командной работы
- **быть** наставником
- **успешно управлять** командой от 10 человек

- **пройти** обучение в Корпоративном Университете РЖД по программе «I ступень: управление компетенциями»

- **участвовать** в корпоративных проектах Компании и мероприятиях по развитию культуры безопасности
- **быть** наставником

- **развивать** системное мышление
- **успешно управлять** командой от 30 человек



зарплата



подчиненных



корпоративная связь



зарплата



подчиненных



секретарь



служебное жилье



корпоративная связь

МОЯ КАРЬЕРА

ПАССАЖИРСКИЙ КОМПЛЕКС

МЫ — ЛЮДИ
ДЕЛА



ДОЛЖНОСТЬ

ТРЕБОВАНИЯ

ЧТОБЫ ДВИГАТЬСЯ
ДАЛЬШЕ

ПРЕИМУЩЕСТВА

5

3 года



ГЛАВНЫЙ ИНЖЕНЕР / ЗАМЕСТИТЕЛЬ
НАЧАЛЬНИКА РЕГИОНАЛЬНОЙ
ДИРЕКЦИИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ
ВОКЗАЛОВ

6

3 года



НАЧАЛЬНИК РЕГИОНАЛЬНОЙ ДИРЕКЦИИ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛОВ

образование

высшее профессиональное образование по профилю деятельности

обязанности

- **обеспечивать** развитие и улучшение качества работ и услуг
- **повышать** доходность региональной дирекции
- **обеспечивает** эксплуатационную надежность и техническое развитие железнодорожных вокзалов

образование

высшее профессиональное образование по профилю деятельности

обязанности

- **организовывать** работу по содержанию объектов инфраструктуры вокзальных комплексов
- **организовывать** работу по развитию клиентоориентированности в рамках построения бережливой производственной и экономической системы региональной дирекции

- **участвовать** в корпоративных мероприятиях, Днях культуры безопасности, показательных осмотрах объектов инфраструктуры ж/д вокзала
- **успешно управлять** командой из 100 человек

- **пройти** обучение в Корпоративном Университете РЖД по программам «II уровень: управление эффективностью»
- **успешно управлять** командой от 400 человек



зарплата



подчиненных



секретарь



служебный автомобиль



служебное жилье



корпоративная связь



зарплата



подчиненных



секретарь



служебный автомобиль



служебное жилье



корпоративная связь



ДОЛЖНОСТЬ

ТРЕБОВАНИЯ

ЧТОБЫ ДВИГАТЬСЯ
ДАЛЬШЕ

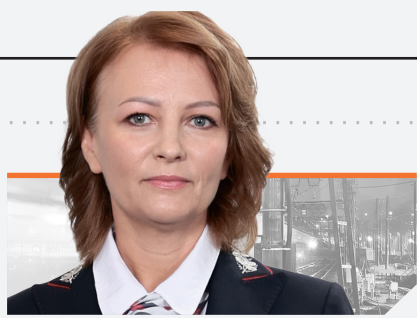
ПРЕИМУЩЕСТВА

7

3-5 лет



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА /
НАЧАЛЬНИК СЛУЖБЫ ДИРЕКЦИИ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛОВ**



8

3-5 лет



**ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ /
ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА ДИРЕКЦИИ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛОВ**



образование

высшее профессиональное образование по профилю деятельности

обязанности

- **организовывать и планировать** работу службы
- **обеспечивать** координацию деятельности структурных подразделений дирекции
- **участвовать** в проектной деятельности

образование

высшее профессиональное образование по профилю деятельности

обязанности

- **организовывать** ситуационное управление вокзальными комплексами
- **заниматься** развитием ж/д вокзалов
- **обеспечивать** потребности пользователей ж/д транспорта в работах и услугах, оказываемых дирекцией на ж/д вокзалах

- **участвовать** в семинарах по обмену передовым опытом в построении системы менеджмента безопасности движения и культуры безопасности движения

- **успешно управлять** командой из 90 человек

- **участвовать** в инфраструктурных проектах
- **совершенствовать** стратегическое мышление
- **успешно управлять** командой от 600 человек

- **пройти** обучение в Корпоративном Университете РЖД по программе «III ступень: стратегический менеджмент»



зарплата



подчиненных



секретарь



работа в органе управления



зарплата



подчиненных



секретарь



служебный автомобиль



служебное жилье



корпоративная связь



служебный автомобиль



служебное жилье



корпоративная связь



МОЯ КАРЬЕРА

ПАССАЖИРСКИЙ КОМПЛЕКС

ДОЛЖНОСТЬ

ТРЕБОВАНИЯ

ЧТОБЫ ДВИГАТЬСЯ
ДАЛЬШЕ

ПРЕИМУЩЕСТВА

9



НАЧАЛЬНИК ДИРЕКЦИИ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛОВ



образование

высшее профессиональное образование по профилю деятельности

обязанности

- **организовывать** реализацию концепции эффективного использования и развития ж/д вокзалов
- **обеспечивать** развитие коммерческой деятельности ж/д вокзалов и повышение разнообразия предлагаемых ими услуг
- **организовывать** обеспечение комплексной безопасности клиентов и сотрудников ж/д вокзалов

- **получить** степень мастера делового администрирования (МВА)
- **совершенствовать** стратегическое мышление
- **развивать** международное сотрудничество
- **участвовать** в стратегических сессиях
- **успешно управлять** командой от 7 500 человек



зарплата



подчиненных



секретарь



служебное жилье



служебный автомобиль



корпоративная связь