

**Новосибирский техникум железнодорожного транспорта –
структурное подразделение федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Сибирский государственный университет путей сообщения»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ. 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте
по специальности СПО**

**23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)**

**базовая подготовка
среднего профессионального образования**

СОГЛАСОВАНО

Начальник производственно-
технического отдела станции
Инская

---------- Николаи Н.С.

«30» _августа_ 2024 г

У Т В Е Р Ж Д А Ю

Заместитель директора по
учебной работе

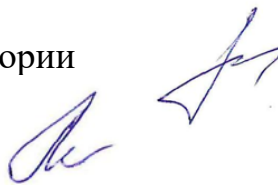
 Т.А. Ивашова
30 августа 2024г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальностям среднего профессионального образования 23.02.01
Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Организация-разработчик: Новосибирский техникум железнодорожного
транспорта – структурное подразделение ФГБОУ ВО «Сибирский
государственный университет путей сообщения»

Разработчик:

Тарчкова В.К., преподаватель высшей категории
Лихошвай С.Ю., преподаватель



Рекомендована цикловой комиссией специальности 23.02.01 Организация
перевозок и управление на транспорте (по видам)
Заседание ЦК № 1 от 30 августа 2024 г.

Председатель ЦК Дудченко В.А.



Согласовано:

Заведующая библиотекой

Паничева Е.М.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	21
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	25
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	28
7. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	33

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ)»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 **Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)** базовой подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии:

Оператор по обработке перевозочных документов;

Оператор поста централизации;

Сигналист;

Составитель поездов;

Приемосдатчик груза и багажа;

Оператор сортировочной горки;

Оператор при дежурном по станции.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;

- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;

- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;

- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Очная форма обучения:

всего – 543 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося –291 часов, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 194 часов;
выполнение курсового проекта -20 час;
самостоятельной работы обучающегося – 97 часов;
учебной практики-108
производственной практики - 144 часов.

Заочная форма обучения:

всего –680 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки –276 часов, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки –36 часа;
выполнение курсового проекта -20 час;
самостоятельной работы – 230 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам)**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (максимальная учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов/неделя	Производственная (по профилю специальности)** часов/неделя
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа проект, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа проект, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1-2.3	Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом.	309	134	58	20	67	10	108/3	
ПК 2.1-2.3	Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками.	90	60	22		30			
	Производственная практика, (по профилю специальности)	144							144
всего		543	194	70	20	97	10	108/3	144

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов очное	Объем часов для заоч	Уровень освоения
1	2	3		4
Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом		201	36	
МДК 02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте		184		
Тема 1.1 Организация вагонопотоков	Содержание	22		
	1.Основы организации вагонопотоков Понятие о вагонопотоках, формы их представления. Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Определение мощности струй.	2	2	2
	Выбор рационального направления следования вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда. План формирования поездов, его задачи.	2		2
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	2		
	2.Организация вагонопотоков с мест погрузки Понятие о маршруте. Виды маршрутов. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов маршрутизации.	2		2

<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
<p>3.Разработка плана формирования поездов на технических станциях Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоно-часов при пропуске вагонов через технические станции без переработки.</p>	2		2
<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
<p>Принципы и основные методы составления плана формирования. Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов. Ускоренные грузовые оезда.</p>	2		2

<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
<p>План формирования поездов из порожных вагонов. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов.</p>	2		2
<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
<p>Практическое занятие №1. Составление плана формирования поездов методом аналитического соответствия.</p>	2	2	3
<p>Практическое занятие №1. Составление плана формирования поездов методом последовательного улучшения.</p>	4	2	3
<p>Практическое занятие №1. Составление плана формирования поездов методом абсолютного расчета.</p>	2		3
<p>Самостоятельная работа для обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы</p>	4		
<p>4.Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования поездов. Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов.</p>	2		2

	<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
Тема 1.2. Организация пассажиропотоков	Содержание	10		
	<p>1.Основы организации пассажиропотоков Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения. Виды пассажирских сообщений. Назначения и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Оперативное руководство пассажирскими перевозками.</p>	2	2	2
	<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
	<p>2.Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Скорости движения пассажирских поездов. Расчет размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов. Оборот пассажирского состава.</p>	2		2
	<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
	<p>3.Организация пригородного пассажирского движения. Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта.</p>	2		2

	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	4.Технология работы пассажирских станций. Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции. Организация работы билетных касс. Расчет необходимого количества билетных касс.	2		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	Практическое занятие № 2 Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	2	2	3
	Самостоятельная работа для обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	1		
	Содержание	38		
Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог	1.Основы теории графика движения поездов. Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов.	2		2
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		

	2.Расчет элементов графика движения поездов. Элементы графика движения поездов. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо.	2		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов.	2		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	Практическое занятие №3. Расчет станционных интервалов	2		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	1		
	Практическое занятие №4 Расчет межпоездных интервалов	4		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	2		

	3.Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика.	2		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог.	2		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	Практическое занятие №5 Расчет пропускной способности участков по перегонам	4		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	2		
	4.Тяговое обслуживание движения поездов. Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад.	2		2
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		

	5.Организация местной работы на участках и направлениях Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. Объем местной работы с груженными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков.	2		2
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы участка. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План-график местной работы.	2		2
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	Практическое занятие №6 Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	8		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	4		
	6.Организация пассажирского движения Требования к прокладке на графике пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений.	2		2
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		

	7.Составление графика движения поездов Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения.	2	2	2
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	Содержание	34		
Тема 1.4. Управление эксплуатационной работой.	1.Показатели использования грузовых вагонов. Работа полигона, дороги, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы. Пробег вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузка вагонов.	2		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	Оборот вагона, разложение его на составные элементы, пути его уменьшения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов.	2		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
	Практическое занятие №7. Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов.	4		3
	Самостоятельная работа для обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	2		
	Практическое занятие №8. Расчет показателей использования грузовых вагонов.	4		3

Самостоятельная работа для обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	2		
2.Показатели использования локомотивов. Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов. Пробег локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов	2		3
Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
Практическое занятие №8. Расчет показателей использования Локомотивов..	2		3
Самостоятельная работа для обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	1		
3.Технология оперативного планирования эксплуатационной работы Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, подразделений дорог и сети в целом.	2		3
Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
Организация обмена информацией с соседними дорогами и соседними отделениями дорог. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад.	2		2

<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
<p>4. Диспетчерское руководство движением поездов. Структура диспетчерского руководства на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой в центре управления маневровой работой (ЦУМР).</p>	2	2	2
<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
<p>Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов.</p>	2		2
<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
<p>Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте.</p>	2		2
<p>Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям</p>	1		
<p>Практическое занятие №10. Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования</p>	4		3

Самостоятельная работа для обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	2		
5.Анализ эксплуатационной работы. Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков.	2	2	2
Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
Оперативный разбор работы подразделений дороги. Организация построения бережливой производственной системы холдинга ОАО «РЖД».	2		2
Самостоятельная работа для обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных и дополнительных изданий (по вопросам к разделам и главам учебных изданий) Подготовка к практическим занятиям	1		
Курсовой проект Организация движения поездов на железнодорожном полигоне.	20	20	
Содержание. 1.Технико-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона.	2	2	2
Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки проекта	1		
2. Расчет станционных и межпоездных интервалов.	2	2	3
Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки проекта	1		
3.Расчет пропускной способности участков.	2	2	3
Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки проекта	1		
4.Организация местной работы на участках железнодорожного полигона.	2	2	3

	Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки и графической части проекта	1		
	5.Составление графика движения поездов участка Е-К.	2	2	3
	Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки и графической части проекта	1		
	6.Составление графика движения поездов участка Е-Д.	2	2	3
	Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки и графической части проекта	1		
	7.Расчет показателей графика движения поездов.	2	2	2
	Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки проекта	1		
	8.Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения.	2	2	2
	Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки проекта	1		
	9. Мероприятия по обеспечению охраны труда и защиты окружающей среды .	2	2	2
	Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки проекта			
	10.Заключение	2	2	2
	Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки проекта. Подготовка к защите проекта.	1		
	Самостоятельная работа для обучающихся Оформление пояснительной записки и графической части проекта			
	Самостоятельная работа при изучении раздела 1 Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Работа над курсовым проектом. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Выполнение рефератов способствует расширению учебного материала. Подготовка сообщений, докладов по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально.	108		
	Учебная практика Виды работ:	108		

<ul style="list-style-type: none">- организация рабочего места;- прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики;- действия дежурного по станции (ДСП) и поездного участкового диспетчера (ДНЦ) в аварийных и нестандартных ситуациях;- оформление поездной и технической документации;- ведение переговоров в соответствии с регламентом;- ведение фрагмента графика исполненного движения поездов			
---	--	--	--

Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками		90		
МДК 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	Содержание	90	90	
	Содержание	6	3	
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	1.Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Технико-экономические показатели пассажирских перевозок.	4	1	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	2	2	2
	Содержание	22	4	
Тема 2.2 Организация технологического обслуживания пассажиров	1.Технические средства пассажирских перевозок Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции.	2		
	2.Пассажирский подвижной состав. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка.	2	0,5	2
	3.Композиция состава. Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, их содержание и порядок составления.	4	1	2
	4.Подготовка составов пассажирских поездов в рейс Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипажировки. Предрейсовая подготовка составов. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке.	2	0,5	3
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическим занятиям.	4	4	2
	Практическое занятие № 1 Расчет схемы состава пассажирского поезда	2		
	Практическое занятие №2.	2	2	

	Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях.			
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	4	6	
	Содержание	36	6	
Тема 2.3 Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа.	1.Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы.	4		
	2.Формы проездных документов Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов.	2	1	3
	3.Общие условия перевозки пассажиров Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Разрешение споров. Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей.	2		3
	4.Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа Правила перевозки ручной клади. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Переотправка багажа. Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа.	2	2	3
	5.Пассажирские перевозки на особых условиях Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении.	2	1	3
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическим занятиям.	4	20	
	Практическое занятие № 3 Определение стоимости проезда пассажира	4	2	3
Практическое занятие № 4	4			

	Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей			
	Практическое занятие № 5 Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа	2		
	Практическое занятие № 6. Перевозка пассажиров на особых условиях.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	8	10	
	Содержание	21		
Тема 2.4. Организация работы вокзала	1.Техническая характеристика и технология работы вокзала Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах.	2	1	
	2.Работа билетных касс и багажного отделения Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы.	4	1	2
	3.Планирование и руководство работой вокзала Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах.	2	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическим занятиям.	2	12	
	Практическое занятие №7 Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)	4		2
	Практическое занятие №8 Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка отчетов по практическим занятиям и к защите выполненной работы	4	12	
	Содержание	3		

Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	1.Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам Общие положения по учету проездных документов. Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа.	2	1	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	1	4	
	Содержание	2		2
Тема 2.6. Организация контрольно-ревизионной работы	1.Организация контрольно-ревизионной работы Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы на право контроля и проведение ревизий. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов. Порядок проверки вокзалов.	2	1	
	Самостоятельная работа Проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы.	1	4	2
Самостоятельная работа при изучении раздела 2 Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, составленным преподавателем). Подготовка к и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Выполнение рефератов способствует расширению учебного материала. Подготовка сообщений, докладов по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально.		30		
Производственная практика (по профилю специальности): Виды работ: Оператор по обработке перевозочных документов: <ul style="list-style-type: none"> ➤ вести процесс обработки перевозочных и проездных документов; ➤ составлять отчеты; ➤ пользоваться необходимой документацией; ➤ оформлять и проверять документы по приему; ➤ оформлять документы на погрузку груза; ➤ оформлять документы на выдачу грузов и багажа; ➤ оформлять переадресовку; ➤ вести учет погрузки по учетным карточкам; ➤ вести расчеты с клиентами за перевозки и оказанные услуги; ➤ вести кассовую книгу; ➤ составлять отчет; ➤ вести прием, учет и хранение денежных сумм и бланков строгого учета; ➤ выполнение операций по страхованию грузов; ➤ начислять сборы, штрафы, оформлять лицевые счета; ➤ вести книгу приказов по переадресовке грузов; ➤ проверять документы на право получения грузов; ➤ работать на АРМ ТВК. 		180		

Оператор поста централизации:

- переводить централизованные стрелки с пульта поста централизации или пульта местного управления;
- контролировать правильность приготовления маршрута;
- подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы;
- проверять свободу пути;
- обеспечивать безопасность движения в обслуживаемом маневровом районе.

Сигналист:

- устанавливать и снимать сигналы ограждения подвижного состава;
- закреплять стоящие на пути вагоны и составы тормозными башмаками;
- контролировать исправность тормозных башмаков;
- подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы;
- проверять свободу пути;
- знать характеристику парка станции, обслуживаемого сигнаристами;
- знать наличие негабаритных мест, путевое развитие, специализация, вместимость и профиль путей, стрелочные переводы.

Составитель поездов:

- взаимодействовать с машинистом маневрового локомотива при выполнении маневровой работы;
- взаимодействовать с дежурным по станции и маневровым диспетчером (дежурным по сортировочной горке);
- применять звуковые и ручные сигналы, пользоваться переносной радиосвязью;
- переводить нецентрализованные стрелки;
- обеспечивать безопасность движения, сохранности подвижного состава и груза;
- закреплять и ограждать составы и вагоны тормозными башмаками и изымать их из-под вагонов;
- участвовать в опробовании автоматических тормозов.

Приемосдатчик груза и багажа:

- контролировать правильность использования технического оборудования и требования охраны труда;
- анализ мер, направленных на сокращение простоя подвижного состава под грузовыми операциями;
- ввод информации о произведенных грузовых операциях в ЭВМ;
- контролировать правильность использования технического оборудования и требования охраны труда;
- анализ мер, направленных на сокращение простоя подвижного состава под грузовыми операциями;
- ввод информации и произведенных грузовых операциях в ЭВМ;
- проверять правильность размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе;
- проверять подвижной состав перед началом грузовых операций;
- контролировать состояние весовых приборов;
- ведение документации по учету простоя местных вагонов;
- проверка готовности П/С для погрузки-выгрузки.

Оператор сортировочной горки:

- управлять роспуском составов на сортировочных горках;
- переводить централизованные стрелки и управлять сигналами для приготовления маршрутов следования отцепов в процессе роспуска составов;
- регулировать скорость движения вагонов;

<ul style="list-style-type: none"> ➤ контролировать правильность работы горочных устройств; ➤ наблюдать за соответствием маршрутов следования отцепов с данными сортировочного листка; ➤ передавать информацию о порядке роспуска состава. <p>Оператор при дежурном по железнодорожной станции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ осуществлять обмен сведениями о приеме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц; ➤ принимать, запрашивать и передавать информационные сообщения о приеме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов; ➤ вести журнал движения поездов и локомотивов, книгу записи предупреждений на поезда на железнодорожной станции, журнал диспетчерских распоряжений; ➤ подготавливать поездную документацию при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи; ➤ контролировать правильность использования технического оборудования; ➤ вести техническую документацию; ➤ ввод информации о произведенных операциях в ЭВМ; ➤ готовить и контролировать маршрут следования поездов; ➤ выполнять регламент при ведении переговоров о движении поездов; ➤ передача информации ДНЦ. 			
	180		

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов:
«Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте»

«Организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте»
лабораторий:

«Автоматизированных систем управления»

«Управления движением».

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест:

- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- комплект бланков технической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- учебно-наглядные пособия.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории «Управления движением»:

- рабочие столы для обучающихся;
- компьютерный стол с АРМ для преподавателя;
- компьютеры,
- принтер,
- проектор,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения,
- комплект учебно-методической документации, Интернет, носители информации
- методические пособия.
- Экран.

➤ **Технические средства обучения:**

➤ *Технические средства обучения лаборатории «Управления движением»:*

- – компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- – мультимедиапроектор.

➤ *Технические средства обучения лаборатории «Автоматизированные системы управления»:*

- – лицензионные офисные программы;
- – графические редакторы;
- – программы, обеспечивающие контроль за продвижением транспортных средств;
- – АРМы перевозочного процесса (АРМ ПС, АРМ ДСП или др.);

- – фрагменты производственных программ, обеспечивающих перевозочный процесс (ГИД-Урал);
- – электронные плакаты по тематике лекций;
- – базы данных;
- -выход в интернет.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Боровикова М.С. Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте: учебник. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 549 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/352/234336/>
2. Воронина С. А. ФОС МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров: методическое пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 72 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/235834/>
3. Ермакова Т.А. Технология перевозочного процесса: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 334 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/230310/>
4. Шаипова Э.Р. Организация пассажирских перевозок в обслуживание пассажиров (по видам транспорта): методическое пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 81 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/235837/>

Дополнительные источники:

1. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/18708/>

1. Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс]: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. — 136 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/39297/>
2. Организация пригородных железнодорожных перевозок: учеб. пособие / Ю.О. Пазойский и др.; под ред. Ю.О. Пазойского. — М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/40/62155/>
3. Охрана труда на железнодорожном транспорте: учеб. пособие / О.И. Копытенкова и др.; под ред. Т.С. Титовой. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 483 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/352/227910/>.
4. Целуйко, Д.И. Охрана труда: учебное пособие / Д. И. Целуйко. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2023. — 200 с. — 978-5-907695-01-6. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1197/280366/>
5. Воронина, С. А. ФОС МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров: методическое пособие / С. А. Воронина. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 72 с. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1265/235834/>
6. Габитова, Н.В. МДК 02.01 Организация движения на железнодорожном транспорте: методическое пособие / Н. В. Габитова. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 140 с. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1265/226192/>

Периодические издания:

- «Автоматика, телемеханика и связь»
- «Железнодорожный транспорт»
- «Железные дороги мира»
- «РЖД Партнер»

Нормативно-техническая документация:

1. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Постановление Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 г. № 111 {КонсультантПлюс} <http://www.consultant.ru/>

2. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (ПТЭ ЖД с Приложениями № 1 - ИСИ, № 2 - ИДП, № 3). Утверждены Приказом Минтранса России от 23.06.2022 № 250.- Екатеринбург: ТД УралЮрИздат.2022-528 с

3.Сборник нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа на Федеральном железнодорожном транспорте. М. Контракт, 2010 {КонсультантПлюс} <http://www.consultant.ru/>

Интернет-ресурсы:

1.Железнодорожный транспорт: ежемесячный научно-теоретический технико-экономический журнал. Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.zdt-magazine.ru/redact/redak.htm> .

2.РЖД партнёр: деловой журнал. Электронный ресурс. - Режим доступа: www.rzd-partner.ru

3.Сайт Министерства транспорта РФ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.mintrans.ru/

4.Сайт ОАО «РЖД» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.rzd.ru/

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» является освоение учебной практики данного модуля.

Изучению данного модуля должно предшествовать изучение общепрофессиональных дисциплин, профессионального модуля ПМ.01.

Целью учебной практики по «Управлению движением поездов» является подготовка студентов к более глубокому и сознательному изучению специальных дисциплин, таких как «Техническая эксплуатация и безопасность движения», «Системы регулирования движения». Одной из главных задач является знание предмета и технологии перевозочного процесса, порядка действия работников станций при возникновении аварийных, нестандартных ситуаций, применение на практике умения оформлять поездную и станционную документацию.

В процессе обучения студенты должны строго соблюдать установленный регламент переговоров. При проведении учебной практики необходимо учитывать межпредметные связи с дисциплиной «Техническая эксплуатация и безопасность движения».

При работе над курсовым проектом обучающимся оказываются консультации.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрировано.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождение стажировки в профильных организациях не реже одного раза в три год.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также сдачи студентами экзамена.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК2.1.Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	–самостоятельный поиск необходимой информации; –определение количественных и качественных показатели работы железнодорожного транспорта; –выполнение построения графика движения поездов; –определение оптимального варианта плана формирования грузовых поездов; –расчет показателей плана формирования грузовых поездов	<i>Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических и лабораторных занятий, курсового проектирования, устного опроса) Защита курсового проекта, реферата</i>
ПК2.2.Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	– применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; – применение требований безопасности при построении графика движения поездов	<i>Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических и лабораторных занятий, курсового проектирования, устного опроса)</i>

		<i>Защита курсового проекта, реферата.</i>
ПК2.3.Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – оформления перевозок пассажиров и багажа; – умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; – выполнение анализа эксплуатационной работы; – демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов. 	<i>Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических и лабораторных занятий, курсового проектирования, устного опроса) Защита курсового проекта, реферата. Квалификационный экзамен по модулю</i>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	– демонстрация интереса к будущей профессии,	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	<ul style="list-style-type: none"> – выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; – оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач 	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных	– разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения;	<i>Интерпретация результатов наблюдений за</i>

ситуациях и нести за них ответственность.	– правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций.	<i>деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	– эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач;	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	– использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	– взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения.	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	– умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	– организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; – планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта.	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий	– применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса.	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью</i>

профессиональной деятельности		<i>обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
-------------------------------	--	---

Для проверки знаний студентов по окончании изучения отдельных разделов и тем проводится рубежный контроль, в том числе в форме рейтинга. Для контроля и оценки знаний по темам МДК 02.02 используются компьютерные технологии.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ПМ.02

6.1 Методические рекомендации преподавателю по МДК 02.01

Учебным планом на изучение МДК 02.01 отводится 2 семестра. Учебная работа проводится в форме аудиторных занятий: теоретических – 56 часов, практических занятий – 58 часов, курсовое проектирование - 20 и самостоятельной работы – 67 часов.

В соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 23.02.01 *Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)* в целях реализации компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

Перечень тем занятий, реализуемых в активной и интерактивной формах

№	Наименование тем	Формы обучения
МДК 02.01		
1	Тема 1.1. Организация вагонопотоков.	Кейс-метод
2	Тема 1.1.3 Разработка плана формирования поездов.	Метод дискуссии
3	Практическое занятие №1 Составление плана формирования различными методами.	Мозговой штурм
4	Тема 1.2 Организация пассажиропотоков	Метод «круглого стола»

5	Тема 1.2.3. Организация пригородного пассажирского движения.	Групповая дискуссия
6	Практическое занятие №2 Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	Разбор конкретных ситуаций
7	Тема 1.3 График движения поездов и пропускная способность железных дорог	Семинар-тренинг
8	Тема 1.3.2 Расчет элементов графика движения поездов	Метод «Ситуация-оценка»
9	Практическое занятие №3, 4 Расчет станционных и межпоездных интервалов.	Кейс-метод
10	Тема 1.3.3 Пропускная и провозная способность железнодорожных линий	Проблемная лекция
11	Практическое занятие №5 Расчет пропускной способности участка по перегонам.	Метод «Ситуация-упражнение».
12	Тема 1.3.5 Организация местной работы на участках и направлениях.	Лекция-диалог
13	Практическое занятие №6 Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	Метод анализа конкретных ситуаций
14	Тема 1.3.7 Составление графика движения поездов	Метод «Ситуация-упражнение».
15	Тема 1.4.1 Показатели использования грузовых вагонов	Метод «Ситуация-упражнение».
16	Практическое занятие №8 Расчет количественных норм работы дороги, передачи вагонов.	Семинар -тренинг

17	Тема 1.4.2 Показатели использования локомотивов	Проблемная лекция
18	Практическое занятие №9 Расчет показателей использования локомотивов.	Семинар-тренинг
19	Тема 1.4.4 Диспетчерское руководство движением поездов.	Метод анализа конкретных ситуаций
20	Практическое занятие №10 Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования.	Семинар-тренинг
21	Технико-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона	Метод «Ситуация-упражнение».
22	Организация местной работы на участках железнодорожного полигона	Метод «Ситуация-упражнение».
23	Составление графика движения поездов и расчет его показателей	Метод «Ситуация-упражнение».
24	Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения, охране труда и защите окружающей среды	Семинар-тренинг
МДК 02.02		

Перечень тем занятий, реализуемых в активной и интерактивной формах

№	Наименование тем	Формы обучения
1	Тема 1.1 Общие сведения о пассажирских перевозках	Кейс-метод
2	Тема 1.2. Организация технологии обслуживания	Метод дискуссии
3	Тема 2.1. Технические средства пассажирских перевозок	Метод «круглого стола»
4	Тема 2.2 Пассажирский подвижной состав	Групповая дискуссия
5	Тема 2.3 Подготовка составов пассажирских поездов в рейс	Семинар-тренинг

6	Тема 2.2.Обслуживание пассажиров в пути следования	Метод «Ситуация-оценка»
7	Тема 2.4 Организация перевозки пассажиров ручной клади, багажа и грузобагажа	Метод проектов
8	Тема 2.5 Форма проездных документов	Проблемная лекция
9	Тема 2.6. Пассажирские перевозки на особых условиях	Интерактивная лекция
10	Тема 2.8 Техническая характеристика и технология работы вокзала	Метод «Ситуация-упражнение».
11	Тема 2.10 Работа билетных касс и багажного отделения	Метод анализа конкретных ситуаций
12	Тема 3.2 Планирование и руководство работой вокзала	Имитационная игра
13	Тема 3.3 Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	Метод случаев
14	Тема 4.1 Организация контрольно-ревизионной работы	Мозговой штурм

На практические занятия выносятся вопросы в соответствии с темами тематического плана дисциплины. Одной из целей практических занятий: закрепление изученного материала. На практических занятиях предлагается решение задач.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на теоретических, практических занятиях.

2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.

3. В библиотеке, дома, в общежитии при выполнении студентом домашних заданий (учебных и творческих задач).

Для самостоятельной работы студентов предлагается перечень тем рефератов, сообщений, вопросов к дифференцированному зачету, списки учебной литературы, рекомендуемые студентам в качестве основной и дополнительной по соответствующему ПМ. Это может быть написание доклада, реферата (с последующим их обсуждением). На занятиях студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности.

Также необходимо побуждение студентов к исследовательской деятельности путем привлечения к участию в недели ЦК специальности, выступлений на конференциях.

Система контроля знаний и умений включает устные формы – реферативные сообщения, диспут, блиц-опросы и письменные формы – выполнение контрольных и тестовых заданий, рефератов, решения задач. Оценки, полученные студентами во время занятий: активность индивидуальной работы в группах, наличие теоретических знаний, понимание основных понятий, умение применять теоретические знания при решении практических задач, умение мыслить самостоятельно, учитываются при сдаче экзамена и дифференцированного зачета.

6.2 Методические рекомендации студенту

Занятия проводятся в соответствии с учебным планом и расписанием, при этом на самостоятельную подготовку программой МДК 02.01 отводится 67 часов, МДК 02.02 отводится 30 часов. Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателя (консультации, помощь в написании рефератов и др.) и индивидуальную работу студента, выполняемую, в том числе в компьютерном классе с выходом в Интернет. При реализации образовательных технологий используются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение материала учебных пособий;
- поиск информации в сети «Интернет» и периодической литературе;
- подготовка реферата и доклада с компьютерной презентацией;
- решение задач.

Для качественного освоения ПМ. 02 студентам необходимо посещать аудиторные занятия. Во время практических занятий студенты решают практические задачи.

Текущий контроль знаний осуществляется в виде:

- контрольной работы;
- письменных домашних заданий;
- подготовки докладов, рефератов, выступлений;
- исследовательских проектов;
- промежуточного тестирования по отдельным темам дисциплины.

Итоговый контроль знаний по МДК 02.01 проводится в виде экзамена в устной форме.

Итоговый контроль знаний по МДК 02.02 проводится в виде зачета

Время, которое отводится на подготовку к ответу, составляет 20 минут. Использование конспектов и учебников во время дифференцированного зачета, экзамена не допускается. При необходимости (спорная ситуация) преподаватель может задавать студенту дополнительные вопросы. Помощь в

подготовке к зачету, экзамену оказывает перечень вопросов, представленный в п. 7.

7 Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

7.1 Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся для оценки освоения МДК 02.01

7.1.1 Перечень вопросов к зачету по МДК 02.01 (5 семестр)

1. Дайте определение понятию основы организации вагонопотоков.
2. Раскройте понятие вагонопоток и перечислите формы их представления.
3. Поясните выбор рационального направления следования вагонопотоков.
4. Изобразите ступенчатые графики вагонопотоков и перечислите их достоинства и недостатки.
5. Изобразите процесс накопления вагонов на технических станциях и представьте его расчет.
6. Дайте определение понятию маршрутизация, перечислите виды и показатели.
7. Дайте определение кольцевой маршрут и перечислите виды и показатели маршрутизации.
8. Перечислите исходные данные для разработки плана формирования.
9. Раскройте понятие план формирования поездов для технических станций и порядок его разработки.
10. Изложите последовательность разработки плана формирования поездов.
11. Изложите порядок разработки плана формирования методом аналитических сопоставлений.
12. Изложите порядок разработки плана формирования методом последовательного улучшения.
13. Изложите порядок разработки плана формирования методом абсолютного расчета.
14. Изложите порядок разработки плана формирования методом многокритериальной оценки.
15. Раскройте порядок организации местных вагонопотоков.
16. Перечислите порядок организации и выделения групповых поездов.
17. Перечислите порядок организации порожних вагонов.
18. Перечислите порядок организации ускоренных поездов.
19. Перечислите показатели плана формирования.
20. Поясните контроль выполнения плана формирования поездов.
21. Дайте определение мощности пассажиропотоков и расскажите о порядке распределения пассажиропотоков на ж.д. направлениях.
22. Перечислите назначение и категории пассажирских поездов.
23. Раскройте понятия композиция пассажирского поезда.

24. Перечислите нумерацию пассажирских поездов.
25. Перечислите скорости движения пассажирских поездов.
26. Поясните порядок нормирования стоянок пассажирских поездов для выполнения операций с составом.
27. Перечислите технические нормы пассажирского движения.
28. Изложите порядок организации беспересадочного сообщения транзитных пассажиров.
29. Поясните порядок разработки графика движения поездов для пассажирского движения.
30. Перечислите и поясните особенности пригородного движения.
31. Изложите порядок определения числа пригородных поездов и распределения их по времени суток.
32. Вычертите типы графиков движения пригородных поездов для пассажирского движения.
33. Изложите порядок организации маятникового движения.
34. Перечислите порядок разработки технологического процесса работы пассажирской станции.
35. Изложите технологию обработки транзитных пассажирских поездов.
36. Изложите технологию обработки местных поездов по прибытии на конечную станцию.
37. Изложите технологию обработки поездов на технической станции.
38. Изложите технологию обработки пригородных поездов.
39. Изложите технологию обработки пассажирских поездов по отправлению.
40. Поясните порядок оперативного управления и планирования работы станции.
41. Поясните значение графика движения поездов и перечислите требования предъявляемые к нему.
42. Изложите требования к форме и содержанию графика движения поездов.
43. Перечислите и охарактеризуйте классификацию графиков движения.
44. Перечислите элементы графика движения и дайте им определения.
45. Дайте определение станционным интервалам и поясните порядок их расчета.
46. Дайте определение межпоездным интервалам и поясните порядок их расчета.
47. Дайте определение пропускной и провозной способности линии.
48. Дайте определение понятию труднейший (ограничивающий) перегон.
49. Поясните понятие пропускная способность при непараллельном графике и представьте порядок расчета.
50. Дайте определение понятию провозная способность линий.
52. Причислите меры по усилению пропускной способности линий.
53. Представьте порядок определения числа сборных поездов обслуживающих участок.
54. Поясните порядок организации местной работы участка.
55. Вычертите схемы взаимного расположения поездов на графике, выполняющих местную работу.

56. Перечислите способы обслуживания промежуточных станций, при организации местной работы.
57. Поясните порядок составления и назначения плана-графика местной работы.
58. Представьте порядок расчета норм простоя местных вагонов.
59. Перечислите исходные данные и методику разработки графика движения поездов.
60. Изложите технологию прокладки поездов на графике движения.
61. Поясните специализацию ниток графика движения поездов для тяжеловесных и сдвоенных поездов.
62. Поясните порядок организации движения поездов при выполнении ремонтных и строительных работ в «окна».
63. Изложите порядок текущего содержания пути.
64. Изложите принципы разработки совмещенного графика движения поездов.
65. Перечислите пути совершенствования графика движения поездов.
66. Раскройте принципы автоматизации построения графика движения поездов
67. Перечислите показатели графика движения поездов и дайте им определение.
68. Поясните технологию обслуживания пассажирских поездов в пути следования

7.1.2 Перечень вопросов для защиты курсового проекта по МДК 02.01

1. Дайте технико-эксплуатационную характеристику участков полигона дороги.
2. Дайте определение понятию станционные интервалы
3. Дайте определение, представьте графическое изображение интервала неодновременного прибытия
4. Дайте определение, представьте графическое изображение интервала скрещения
5. Дайте определение, представьте графическое изображение интервала попутного следования
6. Дайте определение понятию межпоездные интервалы
7. Изобразите схемы пропуска поездов при межпоездных интервалах
8. Дайте определение понятию пропускная способность
9. Перечислите виды пропускной способности
10. Раскройте понятие труднейший перегон
11. Изобразите схемы пропуска поездов по труднейшему перегону
12. Дайте определение понятию период графика
13. Поясните порядок расчета пропускной способности участка
14. Дайте определение понятию местная работа участка
15. Поясните порядок разработки местной работы участка
16. Поясните порядок составления плана-графика местной работы
17. Перечислите показатели местной работы и поясните их расчет

18. Поясните порядок расчета простоя местного вагона по участку
19. Поясните порядок расчета коэффициента сдвоенных операций
20. Поясните порядок расчета простоя вагона под одной грузовой операцией
21. Раскройте понятие график движения поездов
22. Поясните порядок составления графика движения поездов участка Е-К
23. Поясните выполнения расчета показателей графика движения участка Е-К
24. Поясните порядок составления графика движения поездов участка Е-Д
25. Поясните порядок выполнения расчета показателей графика движения участка Е-Д
26. Перечислите мероприятия по обеспечению безопасности движения
27. Перечислите мероприятия по обеспечению охраны труда и защите окружающей среды.

7.1.3 Перечень вопросов к экзамену (6 семестр)

1. Дайте определение понятию основы организации вагонопотоков.
2. Раскройте понятие вагонопоток и перечислите формы их представления.
3. Поясните выбор рационального направления следования вагонопотоков.
4. Изобразите ступенчатые графики вагонопотоков и перечислите их достоинства и недостатки.
5. Изобразите процесс накопления вагонов на технических станциях и представьте его расчет.
6. Дайте определение понятию маршрутизация, перечислите виды и показатели.
7. Дайте определение кольцевой маршрут и перечислите виды и показатели маршрутизации.
8. Перечислите исходные данные для разработки плана формирования.
9. Раскройте понятие план формирования поездов для технических станций и порядок его разработки.
10. Изложите последовательность разработки плана формирования поездов.
11. Изложите порядок разработки плана формирования методом аналитических сопоставлений.
12. Изложите порядок разработки плана формирования методом абсолютного расчета.
13. Раскройте порядок организации местных вагонопотоков.
14. Поясните порядок организации и выделения групповых поездов.
15. Поясните порядок организации порожних вагонов.
16. Поясните порядок организации ускоренных поездов.
17. Перечислите показатели плана формирования.
18. Поясните контроль выполнения плана формирования поездов.
19. Перечислите назначение и категории пассажирских поездов.
20. Раскройте понятия композиция пассажирского поезда.
21. Перечислите скорости движения пассажирских поездов.

22. Поясните порядок нормирования стоянок пассажирских поездов для выполнения операций с составом.
23. Перечислите технические нормы пассажирского движения.
24. Изложите порядок организации беспересадочного сообщения транзитных пассажиров.
25. Поясните порядок разработки графика движения поездов для пассажирского движения.
26. Перечислите и поясните особенности пригородного движения.
27. Изложите порядок определения числа пригородных поездов и распределения их по времени суток.
28. Вычертите типы графиков движения пригородных поездов для пассажирского движения.
29. Поясните применение маятникового движения.
30. Изложите технологию обработки транзитных пассажирских поездов.
31. Изложите технологию обработки местных поездов по прибытии на конечную станцию.
32. Изложите технологию обработки поездов на технической станции.
33. Изложите технологию обработки пригородных поездов.
34. Изложите технологию обработки пассажирских поездов по отправлению.
35. Поясните значение графика движения поездов и перечислите требования предъявляемые к нему.
36. Изложите требования к форме и содержанию графика движения поездов.
37. Перечислите и охарактеризуйте классификацию графиков движения. Дайте определение пропускной и провозной способности линии.
38. Дайте определение понятию труднейший (ограничивающий) перегон.
39. Дайте определение понятию провозная способность линий.
40. Причислите меры по усилению пропускной способности линий.
41. Представьте порядок определения числа сборных поездов обслуживающих участок.
42. Поясните порядок организации местной работы участка.
43. Вычертите схемы взаимного расположения поездов на графике, выполняющих местную работу.
44. Перечислите способы обслуживания промежуточных станций, при организации местной работы.
45. Поясните порядок составления и назначения плана-графика местной работы.
46. Представьте порядок расчета норм простоя местных вагонов.
47. Перечислите исходные данные и методику разработки графика движения поездов.
48. Изложите технологию прокладки поездов на графике движения.
49. Поясните порядок организации движения поездов при выполнении ремонтных и строительных работ в «окна».
50. Изложите порядок текущего содержания пути.
51. Перечислите пути совершенствования графика движения поездов.

52. Перечислите показатели графика движения поездов и дайте им определение.
53. Поясните порядок разработки технических норм работы.
54. Поясните количественные показатели работы
55. Поясните качественные показатели работы.
56. Поясните и перечислите показатели использования локомотивов.
57. Раскройте понятие локомотивный парк и поясните классификацию.
58. Перечислите показатели использования локомотивов.
59. Перечислите пути улучшения использования локомотивного парка.
60. Поясните порядок разработки суточного и сменного планов.
61. Поясните задачи оперативного планирования работы дороги и сети в целом.
62. Поясните способы регулирования объема погрузки, вагонных парков.
63. Поясните порядок регулирования движения поездов.
64. Поясните выполнения оперативной корректировки размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад.
65. Поясните структуру диспетчерского руководства на сети дорог.
66. Поясните назначение центров управления перевозками.
67. Поясните значение диспетчерского системы руководства движением поездов.
68. Поясните методы диспетчерского регулирования движением поездов
69. Поясните особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов.
70. Поясните цель анализа эксплуатационной работы
71. Поясните виды анализа эксплуатационной работы
72. Поясните анализ выполнения плана грузовой работы
73. Поясните анализ выполнения плана погрузки
74. Поясните анализ выполнения задания по выгрузке.
75. Поясните анализ использования вагонов грузового парка
76. Поясните анализ использования локомотивов

7.3 Перечень вопросов к зачету по МДК 02.02

1. Поясните значение и задачи пассажирских перевозок
2. Укажите виды пассажирских сообщений
3. Поясните принцип управление пассажирскими перевозками
4. Поясните способы изучения спроса на перевозки и прогнозирование пассажиропотоков
5. Укажите классификацию пассажирских станций по характеру выполняемой работы
6. Укажите классификацию пассажирских станций по схемам путевого развития и условиям обработки составов
7. Укажите классификацию пассажирских станций по объемам выполняемой работы
8. Приведите характеристику пассажирского подвижного состава
9. Укажите знаки, надписи и нумерацию пассажирских вагонов

10. Укажите требования к формированию пассажирских поездов
11. Укажите классификацию пассажирских поездов
12. Приведите показатели пассажирских перевозок
13. Охарактеризуйте подготовку составов пассажирских поездов в рейс
14. Укажите виды технического обслуживания пассажирских вагонов
15. Укажите назначение и характеристику вокзалов
16. Охарактеризуйте структурные подразделения вокзала
17. Охарактеризуйте справочно-информационную работу на вокзалах
18. Приведите перечень обязательных сведений, предоставляемых пользователям услуг пассажирского железнодорожного транспорта
19. Охарактеризуйте работу билетно-кассового хозяйства
20. Укажите порядок возврата неиспользованных проездных документов
21. Укажите порядок организации посадки и высадки пассажиров
22. Укажите порядок обслуживания пассажиров в пути следования
23. Укажите порядок действий в случае, когда пассажир отстал от поезда
24. Укажите порядок действий в случае, когда пассажир проехал станцию назначения
25. Приведите перечень ситуаций, когда пассажир может быть удален из поезда
26. Ответственность и штрафы за нарушение условий проезда
27. Укажите способы страхования пассажиров
28. Укажите порядок проезда пассажиров по бесплатным проездным документам
29. Укажите правила проезда детей
30. Поясните принцип построения пассажирских тарифов
31. Приведите классификацию пассажирских проездных документов
32. Поясните порядок выдачи и срок годности билета
33. Поясните порядок изменения маршрута и условий проезда пассажиров
34. Укажите меры ответственности за задержку отправления и опоздание на станцию назначения пассажирского поезда
35. Приведите регламент работы камеры хранения ручной клади
36. Укажите правила перевозки ручной клади
37. Укажите правила перевозки багажа
38. Укажите правила перевозки грузобагажа
39. Укажите меры ответственности за несохранность багажа
40. Укажите меры ответственности за просрочку доставки багажа
41. Перечислите наименования, имеющие преимущества при перевозке в качестве грузобагажа от юридических лиц
42. Перечислите наименования предметов, запрещенных к перевозке и хранению в виде ручной клади и багажа
43. Приведите порядок учета прибытия и хранения багажа и грузобагажа
44. Укажите Правила перевозки домашних животных
45. Укажите Правила личной безопасности пассажира
46. Укажите меры и способы контроля за осуществлением перевозок
47. Раскройте понятия: «багаж», «ручная кладь», «пассажиropоток»

48. Раскройте понятия: «пассажир», «грузобагаж», «прямое железнодорожное сообщение»